

IBS-Systeminfo an Eltern MenüPartner – NK

Betreff:

Gemeinschaftsverpflegung: Ihr „neuer alter“ Partner für Internetbestellsystem und Kundenservice

E-Mail-Text:

Sehr geehrte <X>,

unser Kundencenter mit dem Internet-Bestellsystem wird seit jeher von unserem Schwesterunternehmen für IT-Dienstleistungen betrieben – allerdings bisher unter unserem Namen MenüPartner. Zukünftig sind wir allein auf die Leistungen zur Gemeinschaftsverpflegung in Kitas und Schulen konzentriert. Deshalb wird unser Schwesterunternehmen das Internet-Bestellsystem unter dem eigenen Namen betreiben:

meinibs.de
food safety & quality GmbH, Berlin

Am Inhalt des Verpflegungsauftrages und an den Leistungen für Sie ändert sich dadurch nichts! Denn unter dem Namen fsq betreut Sie weiterhin dasselbe Team im bewährten System.

Dennoch müssen wir Sie aus rechtlichen Gründen um Ihr Mitwirken beim Wechsel bitten. Im folgenden Abschnitt erklären wir Ihnen, was erforderlich ist und wie der Wechsel für Sie am einfachsten ist.

Wir danken Ihnen ganz herzlich für Ihre Mühe!

Mit besten Grüßen

Ihr Team Kundencenter

=====

Die Umstellung – für Sie so einfach wie möglich

Wir möchten Ihre Mühe so gering wie möglich halten. Deshalb empfehlen wir Ihnen das folgende Verfahren:

1

Beim **Login ins Bestellsystem** sehen Sie demnächst ein Popup-Fenster.

Bitte bestätigen Sie hier Ihr Einverständnis mit der Übertragung.

Der IT- und Servicedienstleister fsq übernimmt nun automatisch Ihren Verpflegungsauftrag von MenüPartner – eine Kündigung des bisherigen Vertrages ist nicht erforderlich.

2

Sie erhalten eine **Auftragsbestätigung** mit neuer Kundennummer und neuen Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto im Bestellsystem.

Ihre **Mensakarte/Essenkarte** behält Ihre Gültigkeit!

3

Sie erhalten Ihre monatlichen Rechnungen wie gewohnt in Ihrem IBS-Kundenkonto. Die Bezahlung ist ebenfalls wie bisher in den ersten Tagen des Folgemonats fällig.

SEPA Lastschriftmandat

Wenn Sie per Lastschriftinzug bezahlen, müssen Sie **nichts weiter tun!** Auf Ihren Kontoauszügen wird zukünftig nicht mehr MenüPartner, sondern „food safety & quality GmbH“ erscheinen.

Überweisung oder Dauerauftrag

- Verwenden Sie ab sofort nur noch die neue Bankverbindung und ändern Sie ggf. Ihren Dauerauftrag entsprechend. Oder besser:
- Nutzen Sie die Gelegenheit, um auf die Bezahlung per Lastschriftinzug umzusteigen – erteilen Sie dafür einfach in Ihrem neuen Kundenkonto ein SEPA-Lastschriftmandat.

BuT-Bescheide

Liegt eine gültige BuT-Kostenübernahme vor, wird diese automatisch von fsq übernommen – Sie müssen sich darum nicht kümmern. Aber behalten Sie bitte deren Gültigkeit im Auge!

Wenn Sie der Übertragung nicht zustimmen möchten

Wenn Sie unser Angebot zur einfachen Übertragung Ihres Verpflegungsauftrages nicht annehmen möchten, müssen Sie leider mehr Mühe aufwenden, denn ...

- MenüPartner muss dann Ihren Verpflegungsauftrag kündigen.
- Sie müssen einen neuen Verpflegungsauftrag an fsq erteilen und dafür die komplette Online-Registrierung erneut durchführen.